

## Häufig gestellte Fragen ... und unsere Antworten

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zur Fahrzeugmiete bei interRent. Unsere Antworten sollen Ihnen weiterhelfen unsere Prozesse zu verstehen um so einfach und mit Spaß Ihre Tour mit interRent genießen zu können.

Die Fragen sind, zur besseren Übersicht, in die folgenden vier Bereiche gegliedert:

- Online Buchung
- Fahrzeuge
- Versicherung
- Mögliche Zusatzkosten/ Rechnung
- Abwicklung

Hier die Top 5 Fragen:

- Wie ist bei interRent die Preisgestaltung? Wieso gibt es unterschiedliche Preise?
- Kann ich auch telefonisch oder direkt in der Station buchen?
- Was muß ich vor Fahrzeugrückgabe alles beachten?
- Was passiert, wenn ich das Fahrzeug zu spät zurückgebe?
- Kann ich auch außerhalb der Öffnungszeiten das Auto anmieten/abgeben?

## Online Reservierung

### **Kann ich Preise abrufen, ohne eine Reservierung durchführen zu müssen?**

Sie können ein interRent Angebot abrufen und die Verfügbarkeit von Fahrzeugen überprüfen, ohne eine Reservierung durchführen zu müssen. Füllen Sie dafür einfach die erste Seite des Reservierungsprozesses aus und gehen Sie auf „Preise berechnen“. Auf der zweiten Seite erhalten Sie eine Übersicht mit Preisen zu den von Ihnen ausgewählten Reservierungskriterien. Diese Angebote sind erst bei kompletter Reservierung für interRent bindend.

### **Wie ist die Vorgehensweise bei der Auswahl des Mietzeitraumes?**

Der Preis Ihrer Buchung ist unter anderem abhängig von dem gewünschten Zeitraum der Anmietung. Der von Ihnen ausgewählte Zeitraum ist gelb hinterlegt.

#### Verlängerung der Mietdauer:

Klicken Sie auf ein hervorgehobenes blaues Datumfeld. Der Zeitraum mit dem neuen Basispreis wird automatisch aktualisiert.

#### Reduzierung der Mietdauer:

Sie können jeweils nur in ein Tagesschritten den Mietanfang und das Mietende verändern. Klicken Sie auf die jeweils hervorgehobenen gelben Datumfelder. Der Zeitraum mit dem neuen Basispreis wird automatisch aktualisiert.

Wenn wir ausgebucht sind, wird der entsprechende Tag im Kalender grau hinterlegt. An und über diese Tage sind dann keine Buchungen möglich.

Blaue nicht hervorgehobene Felder können nicht als Anmiet -oder Abgabetag ausgewählt werden, da an diesen Tagen die Station geschlossen ist.

### **Wie ist bei interRent die Preisgestaltung? Wieso gibt es unterschiedliche Preise?**

Angebot und Nachfrage bestimmen bei interRent den Preis!

Die Preisgestaltung bei interRent ist nachfrageorientiert. D.h., der Mietpreis wird ständig an die aktuelle Auslastungssituation unserer Flotte an den von Ihnen angefragten Tag angepasst. Beachten Sie bitte auch, dass die Preise in den unterschiedlichen Stationen variieren können! In der Regel können Sie vor allem bei frühzeitiger Reservierung von unseren besonders günstigen Angeboten profitieren.

### **Wie ist die Vorausbuchungsfrist?**

Es gibt keine Vorausbuchungsfrist.

### **Welche Vorteile hat es, den Quick Sign In zu benutzen (ab der zweiten Buchung)?**

Wenn Sie bereits bei interRent gemietet haben, können Sie Ihr Kunden Log-in nutzen. Ihr Benutzerprofil wird bei Angabe Ihrer e-mail Adresse und Ihres persönlichen Passwortes automatisch vom System ausgefüllt. Damit sind alle für den Mietvertrag relevanten Daten vorhanden.

Bedeutet: Schnelle Buchung → Schnelle Abwicklung bei Abholung

### **Welche Vorteile hat die Komplettbuchung (nur für Neukunden)?**

Bei der Komplettbuchung geben Sie uns im Vorwege alle Informationen, die wir zur Erstellung des Mietvertrages am Anmiettag benötigen. Zur Komplettbuchung benötigen Sie Ausweispapiere, einen gültigen Führerschein (Mindestalter 21 Jahre) und Ihre persönliche Kreditkarte.

Bedeutet: Ausführliche Buchung → Schnelle Abwicklung bei Abholung

### **Welche Vorteile hat die Expressbuchung (nur für Neukunden)?**

Bei der Expressbuchung benötigen Sie nur Ihre persönliche Kreditkarte. Dieser Service ermöglicht Ihnen eine sehr schnelle Buchungsabwicklung. Alle weiteren notwendigen Informationen zur Komplettierung des Mietvertrages, werden bei Anmietung durch einen interRent Mitarbeiter nachgetragen.

Bedeutet: Schnelle Buchung → Nachtrag von Daten bei Abholung

### **Kann ich meine persönlichen Daten ändern?**

Ja. Im Bereich „Mein Konto“ können Sie jederzeit Ihr persönliches, bei interRent hinterlegtes Profil ändern. Wenn sich z.B. Ihre Adresse geändert hat oder Sie eine neue Kreditkarte haben, können Sie dieses problemlos selbständig abändern und haben so bei Ihrer nächsten Reservierung alle aktuellen Daten vorliegen.

### **Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?**

Als Sie ihr Passwort angelegt haben, haben Sie auch eine geheime Frage mit Antwort eingegeben: Bitte klicken Sie im Bereich „Mein Konto“ auf den Link „Passwort vergessen“. Wenn Sie hier nun Ihre E-Mail Adresse eingeben, werden Sie gebeten, die Antwort auf Ihre geheime Frage zu geben. Bei richtiger Antwort wird Ihr Passwort

angezeigt. Bitte achten Sie darauf, das angezeigte Passwort nach dem Lesen wieder zu schließen.

### **Wie schützt interRent meine persönlichen Daten und die Kreditkartenangaben?**

Der Online-Reservierungsservice befindet sich auf einem Server, der für die Sicherheit einer Transaktion bürgt. Das System verwendet die so genannte SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket Layer). SSL verschlüsselt jeden Austausch zwischen Ihrem Computer und Ihrem Server, so dass die Informationen geschützt übermittelt werden.

### **Meine Adresse unterscheidet sich von der im Mietvertrag.**

Die Adresse im Mietvertrag muss mit der im Identitätsnachweis übereinstimmen.

### **Wann ist die Buchung komplett?**

Am Ende des Reservierungsvorgangs erscheint eine Seite, auf der Ihnen nochmal alle Reservierungsangaben angezeigt werden. Wenn Sie hier auf „buchen“ klicken, wird der Vertrag mit interRent geschlossen. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung mit Buchungsnummer. Diese Bestätigung drucken Sie bitte aus und bringen sie zum Mietantritt mit.

### **Ist es möglich, meine Reservierung nach Erhalt der Bestätigung zu stornieren?**

Ja, Sie haben die Möglichkeit, Ihre Reservierung nach Erhalt der Bestätigung online zu stornieren. Dazu gehen Sie bitte auf [www.interRent.com](http://www.interRent.com) in den Bereich „Mein Konto“. Hier werden Ihnen alle aktiven Reservierungen angezeigt und können entsprechend storniert werden. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen gültig ab Buchungsdatum bis spätestens 1 Kalendertag vor Mietbeginn ohne Angabe von Gründen widerrufen (dies ist schriftlich und auch telefonisch möglich). In diesem Fall wird Ihnen der vorausgezahlte Betrag über Ihre Kreditkarte gutgeschrieben. Eine Umbuchung ist nicht möglich.

### **Muss ich einen Zusatzfahrer angeben?**

Im Mietvertrag müssen alle Fahrer des Fahrzeugs genannt werden, damit der Versicherungsschutz und eventuelle Haftungsausschlüsse erhalten bleiben. Sie können höchstens einen weiteren Fahrer gegen eine Gebühr pro Mietvertrag benennen. Der zusätzliche Fahrer muss seinen gültigen Führerschein und seine Ausweispapiere bei Anmietung mit vorlegen.

### **Was bedeutet die Nachricht „Ihre Sitzung ist abgelaufen“?**

Dabei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme. Wenn Sie längere Zeit auf der Webseite inaktiv bleiben, unterbrechen wir die Verbindung zu unserem System und garantieren, dass die eingegebenen persönlichen Daten sicher entfernt werden.

### **Kann ich auch telefonisch oder direkt in der Station buchen?**

Ja, Buchungen sind gegen eine zusätzliche Gebühr in den Stationen oder telefonisch möglich. Buchungen werden von unserer Servicehotline unter 0180 / 517 8888 (0,12€/Min.)

entgegen genommen. Wir sind für Sie da: Mo-Fr: 07:00-19:00 Uhr; Sa.: 08:00-12:00 Uhr;  
So.: 17:00-19:00 Uhr.

**Ist der Ausdruck am Ende der Reservierung eine Bestätigung?**

Der Ausdruck am Ende der Reservierung ist keine Buchungsbestätigung. Diese Seite ist eine Zusammenfassung Ihrer Buchungsdetails. Zum erfolgreichen Abschluß der Buchung müssen Sie bitte auf den „Buchen“ Button klicken. Eine automatische e-mail Bestätigung wird dann an Ihre e-mail Adresse verschickt.

Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, melden Sie sich bitte unter [info@interrent.de](mailto:info@interrent.de).

## Fahrzeuge

### **Was ist ein ACRISS- oder SIPP-Code?**

ACRISS ist die Abkürzung für "Association of Car Rental Industry Systems Standards", den Normenverband für Mietautosysteme, dem interRent angehört. Bei den ACRISS-Codes handelt es sich um Codes für Fahrzeugkategorien, die eingerichtet wurden, um gemeinsame Nutzungsstandards beim Buchen von Mietautodienstleistungen über automatische Buchungssysteme zu ermöglichen. Diese Codes werden nach Definition von ACRISS auch SIPP-Codes (Standard Interline Passenger Procedure) genannt.

### **Welche Fahrzeuge hat interRent im Angebot?**

interRent bietet in der Regel eine Fahrzeugkategorie pro Station an. Dies ermöglicht eine bessere Planung und damit das günstige Angebot. Pflege und Inspektion nach jeder Anmietung sowie regelmäßige Wartung garantieren, dass unsere Fahrzeuge absolut sicher und zuverlässig sind.

Mehr Informationen zu unserer Flotte finden Sie unter „Flottenübersicht“.

### **Kann ich bei interRent auch LKW mieten?**

Nein, interRent hat nur PKW im Angebot.

### **Kann ich das PKW-Modell aussuchen?**

interRent Fahrzeuge können nur nach Kategorie gebucht werden.

### **Wird mir das Fahrzeug zugesichert wie reserviert?**

Generell wird die Fahrzeugkategorie zugesichert, nicht ein spezielles Fahrzeug.

### **Wieviele Personen kann ich mitnehmen?**

Wir bieten Fahrzeuge für bis zu 5 Personen an.

### **Was muss ich vor Fahrzeugrückgabe alles beachten?**

Um keine Zusatzkosten zu verursachen, müssen Sie das Fahrzeug – soweit erforderlich - reinigen (außen und innen) und dafür sorgen, dass das Fahrzeug mit mindestens dem bei Fahrzeugübergabe vereinbarten Tankstand zurückgegeben wird.

### **Haben Sie Bedienungshandbücher in den Fahrzeugen?**

Ja. Bei Fragen können Sie sich auch direkt an unser Personal vor Ort wenden.

## Versicherung

### **Ist die Versicherung im Mietpreis enthalten?**

Jedes Fahrzeug, das Sie von interRent mieten, hat gemäß den rechtlichen Bestimmungen eine Haftpflichtversicherung für Personen sowie Sach- und Vermögensschäden.

Dieser Versicherungsschutz ist ohne Aufschlag im Mietpreis inbegriffen. Der Versicherungsumfang hängt von den jeweiligen gesetzlichen Bedingungen und Ländern ab. Bitte informieren Sie sich darüber bei Anmietung. Sie können außerdem einen Insassenunfallschutz oder einen Vollkaskoschutz mit einer stets verbleibenden Restselbstbeteiligung abschließen. Sollten Sie keinen Vollkaskoschutz abschließen, haften Sie in voller Höhe entsprechend unserer AVBs.

### **Wie hoch ist die Restselbstbeteiligung?**

Wird kein Vollkaskoschutz abgeschlossen, haften Sie in voller Höhe entsprechend unserer AVBs. Wird eine Haftungsbefreiung (LDW) gegen Zahlung einer Gebühr vereinbart, stellt interRent Sie nach den Grundsätzen einer Vollkaskoversicherung mit der jeweils vereinbarten Selbstbeteiligung für Schäden am Mietfahrzeug frei. Diese Haftungsbefreiung beinhaltet einen Teilkaskoschutz. Bei einem Teilkaskoschaden haftet der Mieter insbesondere bei Glas-, und Haarwildschäden, Brand, Entwendung, Elementarschäden mit einer Selbstbeteiligung von € 160,- je Schaden.

### **Welche verschiedenen Möglichkeiten des Haftungsausschlusses oder zusätzlichen Versicherungsschutzes gibt es?**

Sie können ohne Abschluss eines zusätzlichen Versicherungsschutzes fahren und haben die Sicherheit der immer inkludierten Haftpflichtversicherung.

Gegen Zahlung einer Gebühr können Sie einen Vollkaskoschutz mit einer jeweils vereinbarten Restselbstbeteiligung abschließen.

Durch den Abschluss eines Vollkaskoschutzes bei Mietbeginn können Sie sich gegen Diebstahl des Fahrzeugs oder Teilen davon, Haarwild- und Brandschäden, Glasbruch sowie gegen selbstverschuldete Unfälle und Parkschäden durch Zahlung einer fahrzeugabhängigen Gebühr absichern. Im Schadensfall verbleibt eine Selbstbeteiligung. Die Haftungsbefreiung gilt nur bei verkehrsgerechter Nutzung und entfällt bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung des Schadens sowie alkoholbedingter Fahruntüchtigkeit.

## Mögliche Zusatzkosten

### Wie hoch sind die möglichen Zusatzkosten\*?

Neben der Grundmiete können für Sie bei nicht Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen bzw. Beanspruchung weiterer Leistungen Kosten in folgender Höhe entstehen:

Telefonische Buchung	€ 5,00 / Miete
Miete eines Kindersitzes**	€ 3,00 / Tag max. € 30,00 pro Miete
Vollkaskoschutz (LDW)	
Selbstbeteiligung € 900,--	€ 6,00 / Tag
Selbstbeteiligung € 450,--	€ 8,00 / Tag
Insassenunfallschutz	€ 2,00 / Tag
Zusatzfahrer	€ 8,00 / Miete
Verspätete Rückgabe am Tag der Rückgabe (Penalty)	€ 30,00 / Miete
Extra Tage über Rückgabetag hinaus	€ 29,99 / Tag
Mehrkilometer	€ 0,16 / km
Fahrzeugreinigung durch interRent	€ 20,00 / Miete
Vorabverkauf der Fahrzeugreinigung durch interRent	€ 15,00 / Miete
Betankungsservice falls bei Rückgabe nachgetankt werden muß	€ 15,00 / Miete zuzgl. fehlendes Benzin
Fahrzeugrückführung bei Abgabe an einer anderen als der vereinbarten Station	€ 120,00 /Miete
Fehlender Kindersitz	€ 100,00
Bearbeitungsgebühr für Strafzettel und Ordnungswidrigkeiten	€ 10,00 / Vorgang
Wintertaugliche Bereifung**	€ 6,00 / Tag max. € 60,00 pro Miete

\*Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen 16 % MwSt. (Preisliste Stand 06/05)

\*\*Extras nur bei Anmietung an einer interRent Station wählbar und abhängig von der Verfügbarkeit  
(im Vorwege über info@interrent.de abzufragen)

### Was muss ich bei der Fahrzeugreinigung beachten?

Damit wir Ihnen die günstigen Preise anbieten können, übernehmen Sie das Reinigen des Fahrzeugs.

Sollten Sie das Fahrzeug schmutzig (außen/innen) zurückgeben, berechnet interRent eine Reinigungsgebühr.

Der Innenraum muss sich, bis auf leichte Gebrauchsspuren im Fußbereich, in tadellosem für den Nachmieter angenehmen Zustand befinden. D.h., der Aschenbecher muss geleert sein, Fenster, Polster, Kofferraum oder Fußbereich dürfen nicht sandig, haarig, bekleckert oder verschmiert sein.

Der Außenbereich des Fahrzeuges muss sich, bis auf leichte Gebrauchsspuren im Spritzwasserbereich, in tadellosem für den Nachmieter angenehmen Zustand befinden.

Das Auto ist ein Gebrauchsgegenstand, der sowohl bei Mietantritt als auch bei Mietende leichte Gebrauchsspuren aufweisen kann, aber vom Mieter grundsätzlich im selben Zustand zurückgegeben werden muss, in dem es von ihm übernommen wurde.

Um Geld zu sparen, können Sie schon bei Buchung oder Abholung des Fahrzeugs die Endreinigung zu einem günstigen Preis mitbestellen.

### **Welche Zusatzausstattungen kann ich wählen?**

Gegen Gebühr und je nach Verfügbarkeit können Sie in unseren Stationen Kindersitze und Wintertaugliche Bereifung\*\* bekommen.

\*\*Extras nur bei Anmietung an einer interRent Station wählbar und abhängig von der Verfügbarkeit.

### **Was beinhaltet der Basispreis?**

Der Basispreis für jeden Tag wird im Kalender angezeigt. Der Preis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer und enthält außerdem entsprechende Freikilometer pro Tag sowie die gesetzliche Haftpflichtversicherung. Für jeden angebrochenen Kalendertag wird der jeweils ausgewiesene Basispreis erhoben.

### **Was sind Zusatzkilometer?**

Wenn Sie mehr als die pro Kalendertag inkludierten Kilometer fahren, werden die zusätzlichen Kilometer entsprechend berechnet.

Unsere Fahrzeugflotte hat geeichte Kilometerzähler, so dass diese Angabe als Grundlage für eine mögliche Berechnung genommen wird.

### **Muss ich für Verkehrsdelikte während der Mietzeit Bußgelder bezahlen?**

Bußgelder, die im Zusammenhang mit der von Ihnen getätigten Miete für begangene Ordnungswidrigkeiten und Verkehrsdelikte anfallen, sind vom Mieter oder auch Zusatzfahrer im vollem Umfang zu tragen. Außerdem wird ein Aufwandspauschale an den Mieter berechnet (siehe Tabelle Zusatzkosten).

### **Muss ich eine Kautions stellen?**

Bei Mietantritt wird eine angemessene Kautions auf der Kreditkarte reserviert, d.h., der Kautionsbetrag wird Ihrer Kreditkarte zu diesem Zeitpunkt nicht belastet! Entsprechend muss der Kreditkarteninhaber, auf dessen Kreditkarte die Reservierung der Kautions getätigt wird, bei Mietantritt anwesend sein. Die Kautions wird automatisch nach der Rückgabe des unbeschädigten Mietfahrzeuges wieder freigegeben. Falls während der Mietzeit zusätzliche Kosten aufgrund von Mehrkilometern, verspäteter Rückgabe, Fahrzeugschäden, Bußgelder etc. entstanden sind, werden diese mit der Kautions verrechnet. Falls die Kautions nicht vom Kreditkarteninstitut autorisiert wird, kann das Mietfahrzeug nicht übergeben werden.

### **Muss ich den Wagen vollgetankt zurückgeben?**

Bei Fahrzeugübergabe wird für jede Anmietung ein Übergabeprotokoll erstellt, in dem der Tankstand eingetragen wird. Nur wenn das Fahrzeug bei Rückgabe nicht mit mindestens dem bei Anmietung vereinbarten Tankstand abgegeben wird, müssen wir gegen Gebühr nachtanken.

### **Ab welchem Alter kann ich ein Fahrzeug mieten?**

Wenn Sie das 21. Lebensjahr vollendet haben und seit mindestens einem Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins sind, können Sie bei interRent mieten. Dies gilt ebenfalls für den Zusatzfahrer.

### **Kann ich auch im Einweg mieten?**

Einwegmieten sind bei interRent prinzipiell nicht möglich. Sollten Sie dennoch an einer anderen als der vereinbarten Station das Fahrzeug zurückgeben, wird eine Rückführungspauschale berechnet.

### **Kann ich mir mein Fahrzeug auch zustellen und abholen lassen?**

Eine Zustellung oder Abholung eines gemieteten Fahrzeuges ist nicht möglich. Das Mietfahrzeug ist bei Mietende wieder am Abholort abzugeben.

### **Welchen Einfluss hat die Uhrzeit für Abholung und Rückgabe auf den Preis?**

Falls Sie Ihren Mietwagen am ersten und letzten Miettag nicht den ganzen Tag benötigen, können Sie ggf. den Mietpreis für den ersten und den letzten Tag des Mietzeitraumes reduzieren, indem Sie den gewünschten Zeitblock für den Mietbeginn und den gewünschten Zeitblock für das Mietende markieren. Ihre Ersparnis wird Ihnen direkt angezeigt.

### **Erhalte ich bei vorzeitiger Rückgabe eine Gutschrift?**

Nein. Wir berechnen den Betrag, der bei Buchung vertraglich vereinbart wurde.

### **Welche Zahlungsarten stehen mir zur Verfügung?**

interRent akzeptiert nur gängige Kreditkarten für die Zahlung der Miete und für etwaige Zusatzkosten. Für die Ausstellung einer Kreditkarte wenden Sie sich bitte an Ihre Bank. Mieter und Kreditkarteninhaber müssen identisch sein.

### **Was passiert, wenn ich das Fahrzeug zu spät zurückgebe?**

Verspätungen können sich auf den Endpreis auswirken. In den meisten Fällen werden Verspätungen von bis zu höchstens 30 Minuten nicht zusätzlich berechnet. Bei Rückgaben, die 31 Minuten oder später erfolgen, wird die Gebühr für verspätete Rückgabe erhoben. Wenn Sie nicht mehr am vereinbarten Rückgabetag das Fahrzeug an interRent zurückgeben, wird für jeden Tag nach dem vereinbarten Rückgabetag zusätzlich ein extra Tag berechnet (die Freikilometer der Zusatztage richten sich nach dem jeweils gültigen Kalendertag). Eine Rückgabe ist nur während der Öffnungszeiten möglich.

### **Kann ich auch außerhalb der Öffnungszeiten das Auto anmieten/abgeben?**

Nein. Eine Anmietung bzw. Fahrzeugrückgabe kann nur während der Öffnungszeiten der Station erfolgen. Sie müssen den Schlüssel an einen interRent Mitarbeiter übergeben. Es gibt keinen Nachteinwurf o.ä.. Für weitere Informationen zu den Öffnungszeiten der jeweiligen Station klicken Sie bitte auf „Stationen“.

### **Wie bekomme ich meine Rechnung?**

Die Rechnung bekommen Sie bei Fahrzeugrückgabe direkt in der interRent Station. Bitte überprüfen Sie dort die Richtigkeit der berechneten Positionen. Ein postalischer Versand der Rechnung ist nicht möglich.

## Abwicklung

### **Wie finde ich die nächstgelegene interRent Mietstation?**

Zur Zeit ist interRent nur in ausgewählten Metropolen zu finden, unser Stationsnetz wird jedoch stetig erweitert. Um eine Station zu suchen oder Informationen zur Station anzeigen zu lassen, klicken Sie bitte auf „Stationen“.

### **Darf das Fahrzeug außer von mir auch von anderen Personen gefahren werden?**

Unser Versicherungsschutz gilt nur für die im Mietvertrag genannten Fahrer. Im Reservierungsprozess können Sie gegen eine geringe Gebühr einen weiteren Fahrer benennen.

### **Ich habe meinen Führerschein verloren. Kann ich trotzdem mieten?**

Wir sind gesetzlich verpflichtet Ihren Führerschein bei der Fahrzeugentgegennahme zu kontrollieren. Eine Kopie oder polizeiliche Verlustbescheinigung ist nicht ausreichend.

### **Gibt es für das Mieten eines Fahrzeugs bei interRent Altersbeschränkungen?**

Sie müssen mindestens das 21. Lebensjahr vollendet haben und mindestens 1 Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins sein. Dies gilt auch für den Zusatzfahrer.

### **Kann ich meine Miete verlängern?**

Verlängerungen der Mietdauer können nur während der Öffnungszeiten und persönlich in der Anmietstation individuell und je nach Verfügbarkeit vereinbart werden. Extratage werden laut gültiger Preisliste berechnet.

### **Was passiert, wenn ich länger als vereinbart fahre, den Wagen also verspätet zurückgebe?**

Da wir nur mit einer sehr genauen Flottenplanung die günstigen Angebote anbieten können, müssen Sie das Fahrzeug genau wie vertraglich vereinbart an uns zurückgeben. Bei Verspätungen über die Kulanzzeit wird die Gebühr für verspätete Rückgabe erhoben. Wenn Sie nicht mehr am vereinbarten Rückgabetag das Fahrzeug an interRent zurückgeben, wird für jeden Tag nach dem vereinbarten Rückgabetag zusätzlich ein extra Tag berechnet.

### **Welche Dokumente benötige ich bei der Abholung des Fahrzeugs am interRent Counter?**

Bitte bringen Sie Ihre Buchungsbestätigung mit. Sie müssen einen auf Ihren Namen von Ihrem Heimatland ausgestellten Führerschein vorweisen. Der Führerschein muss im Mietland Gültigkeit haben (Führerscheine, die im Mietland nicht lesbar sind, müssen von einem internationalen Führerschein ergänzt werden).

Darüber hinaus müssen Sie eine gültige, gängige Kreditkarte vorlegen. Diese muss auf den Mieter ausgestellt sein. Ein Ausweisdokument mit Meldeadresse wie z. B. ein Personalausweis wird ebenfalls benötigt. Dieselben Dokumente (Führerschein und Ausweis oder Pass mit Meldebescheinigung) werden vom möglichen Zusatzfahrer verlangt. Dieser muss ebenfalls persönlich zur Anmietung erscheinen.

### **Muss der zusätzliche Fahrer zur Anmietung mitkommen?**

Bei der Abholung muss der Mieter und ggf. der zweite Fahrer mit gültigem Führerschein, gültiger Kreditkarte (ausgestellt auf den Mieter) und einem gültigen Ausweisdokument erscheinen. Die entsprechenden Papiere für den zweiten Fahrer müssen bei Anmietung vorgelegt werden.

### **Wird mit meiner Kreditkarte eine Kautions erhoben, wenn ich das Fahrzeug abhole?**

Ja. Bitte erkundigen Sie sich bei der Abholung nach der Kautionshöhe. Die Kautions wird auf Ihrer Kreditkarte geblockt, aber nicht abgebucht.

### **Kann ich bei Anmietung ein anderes Fahrzeug wählen?**

Nein, da bei Reservierung eine bestimmte Fahrzeugkategorie gebucht wurde und für Sie zur Verfügung gestellt wird.

### **Soll ich den Zustand des Fahrzeugs prüfen, bevor ich die Station verlasse?**

Ja, Sie sollten überprüfen, ob das Fahrzeug sich in dem Zustand befindet, der im Übergabeprotokoll angegeben ist. Wenn ein offensichtlicher Mangel dort nicht aufgeführt ist, müssen Sie das Fahrzeug gemeinsam mit dem interRent Mitarbeiter überprüfen, damit Ihnen nachträgliche Unannehmlichkeiten erspart bleiben.

Bitte achten Sie auch auf die Funktionalität der Tankwarnanzeige, sowie auf die Sauberkeit des Fahrzeugs.

### **Was ist ein Übergabeprotokoll?**

Bei Übernahme des Fahrzeugs bei der Anmietung sowie bei der Rückgabe wird von unseren Mitarbeitern mit Ihnen zusammen ein Übergabeprotokoll erstellt. Hier wird der Kilometerstand, der Tankstand, alle bereits vorhandenen Schäden sowie die bei Ihrer Miete entstandenen Schäden erfasst. Dies dient als Grundlage zur Schadensfeststellung und möglichen Schadensbelastung.

Es werden auch der Zustand der Reifen, das Vorhandensein etwaiger Zusatzausstattungen sowie die Füllstände von Öl und Wasser kontrolliert, für die Sie während der Miete die Verantwortung tragen.

### **Darf ich in ein anderes Land fahren?**

Die Benutzung des Fahrzeuges ist nur in den Ländern Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien gestattet.

Ausnahmegenehmigungen können für die Länder Großbritannien, Irland, Polen, Slowenien, Tschechien und Ungarn per e-mail unter [info@interrent.de](mailto:info@interrent.de) angefragt werden.

Alle anderen Länder sind ausgeschlossen.

### **Was muss ich während der Miete beachten?**

Sie sind während der Miete verantwortlich für die Reifen sowie für Öl und Wasser und die richtige Betankung.

**Was muss ich beachten, wenn eine Reparatur notwendig ist?**

Reparaturen, die notwendig werden, um Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeuges zu gewährleisten, dürfen von Ihnen bis zum Preise von € 50,- ohne weiteres, größere Reparaturen nur mit Einwilligung von interRent, in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt interRent gegen Vorlage der entsprechenden Belege, soweit Sie als Mieter nicht für den Schaden haftbar sind. Sollte das Fahrzeug einen Schaden haben, rufen Sie bitte in jedem Fall in unserem Servicecenter unter Telefon 0180 / 517 8888 (0,12€/Min.) für weitere Informationen an!

**Kann ich während der Miete einen zusätzlichen Fahrer eintragen lassen?**

Nein, das geht nur direkt bei Ihrer Reservierung oder Abholung des Fahrzeugs.

**Was passiert, wenn das Auto eine Panne hat oder ich in einen Unfall verwickelt bin?**

Denken Sie daran, stets einen Schadensbericht mit ausführlicher Beschreibung der Umstände auszufüllen. Ein Formular finden Sie in der Mappe mit den Fahrzeugunterlagen. Bei Unterlassung können Sie für die Reparaturkosten des Mietfahrzeugs haftbar gemacht werden. Sie müssen bei einem Unfall die Polizei verständigen. Diese ist verpflichtet, den Unfall bei der Beteiligung eines Mietwagens aufzunehmen.

Sollten Sie in einen Unfall verwickelt worden sein, rufen Sie bitte in jedem Fall in unserem Servicecenter unter Telefon 0180 / 517 8888 (0,12€/Min.) für weitere Informationen an!

**Was passiert, wenn das Auto abgeschleppt/sichergestellt wird?**

Sie tragen die Verantwortung für hieraus entstehende Kosten. Das Fahrzeug muss wie vereinbart an interRent zurückgegeben werden. Der Mietvertrag läuft in dieser Zeit weiter und endet erst bei Abgabe des Fahrzeuges an der vereinbarten interRent Station.

**Darf ich Aufkleber vom Auto entfernen?**

Nein. Sollten Sie Aufkleber entfernt haben, wird Ihnen der für interRent entstandene Aufwand in Rechnung gestellt.

**Was passiert, wenn ich das Fahrzeug zu spät zurückgebe?**

Verspätungen können sich auf den Endpreis auswirken. In den meisten Fällen werden Verspätungen von bis zu höchstens 30 Minuten nicht zusätzlich berechnet. Bei Rückgaben, die 31 Minuten oder später erfolgen, wird die Gebühr für verspätete Rückgabe erhoben. Wenn Sie nicht mehr am vereinbarten Rückgabetag das Fahrzeug an interRent zurückgeben, wird für jeden Tag nach dem vereinbarten Rückgabetag zusätzlich ein extra Tag berechnet. Eine Rückgabe ist nur während der Öffnungszeiten möglich.

**Muss ich den Wagen vollgetankt zurückgeben?**

Bei Fahrzeugübergabe wird für jede Anmietung ein Übergabeprotokoll erstellt, in dem der Tankstand eingetragen wird. Nur wenn das Fahrzeug bei Rückgabe nicht mit mindestens

dem bei Anmietung vereinbarten Tankstand abgegeben wird, müssen wir gegen Gebühr nachtanken.

**Kann ich das Fahrzeug auch außerhalb der Öffnungszeiten der Station zurückgeben oder abholen?**

Nein, eine Abholung und Rückgabe ist nur während der Öffnungszeiten möglich. Sie bekommen das Fahrzeug von unseren Mitarbeitern und müssen es auch an einen interRent Mitarbeiter zurückgeben. Sie erkennen den interRent Mitarbeiter an der blauen Dienstkleidung. Ein Einwurf in den Briefkasten ist nicht erlaubt.

**Muss ich den Zustand des Fahrzeugs überprüfen, bevor ich die Schlüssel am Counter abgebe?**

Ja, und im Falle eines neuen offenkundigen Mangels (der nicht auf der bei Abholung überreichten Fahrzeugerklärung aufgeführt ist), müssen Sie den interRent Mitarbeiter zwecks gemeinsamer Überprüfung darüber in Kenntnis setzen.

**Kann ich das Fahrzeug in einer anderen Stadt oder in einem anderen Land abgeben?**

Nein. Einwegmieten sind nicht möglich. Sie müssen das Fahrzeug an der vereinbarten Station (gleiche wie Anmietstation) zurückgeben.

**Kann die Miete für das interRent Fahrzeug von einer anderen Person übernommen werden?**

Nein. Der Mieter muss bei Anmietung mit eigenem Zahlungsmittel und gültigen Dokumenten dabei sein und die Mindestvoraussetzungen an das Alter und den Führerscheinbesitz erfüllen.

**Kann ich mit meiner Anmietung bei interRent Punkte oder Meilen eines Bonusprogrammes sammeln?**

Nein.