

Συχνές ερωτήσεις

Οι 5 συχνότερες ερωτήσεις είναι:

- Ποιες είναι οι τιμές της interRent; Γιατί είναι τόσο διαφορετικές;
- Μπορώ να κάνω κράτηση μέσω τηλεφώνου ή κατευθείαν στον σταθμό;
- Τι πρέπει να κάνω πριν επιστρέψω το όχημα;
- Τι θα συμβεί αν επιστρέψω το όχημα αργότερα;
- Είναι δυνατόν να ενοικιάσω ή να επιστρέψω το όχημα εκτός του ωραρίου λειτουργίας του σταθμού;

ON LINE ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Μπορώ να δω τις τιμές σας χωρίς να κάνω κράτηση;

Φυσικά και μπορείτε. Απλά συμπληρώστε στην πρώτη σελίδα της φόρμας κράτησης τις ημερομηνίες που ενδιαφέρεστε και κάντε 'κλικ' στο « τιμές». Στην δεύτερη σελίδα θα δείτε ένα δείγμα τιμών ανάλογα με την ημερομηνία κράτησης.

Πως μπορώ να επιλέξω μια περίοδο ενοικίασης;

Επιλέξτε τις ημερομηνίες που θέλετε να κάνετε την ενοικίαση. Αμέσως θα χρωματιστούν κίτρινες.

Παράταση ενοικίασης

Κάντε 'κλικ' πάνω στα γαλάζια πεδία με τις συγκεκριμένες ημερομηνίες που θέλετε να παρατείνετε την ενοικίαση.

Η συνολική χρέωση υπολογίζεται με τα νέα δεδομένα.

Συρρίκνωση περιόδου ενοικίασης

Με τον ίδιο τρόπο κάντε 'κλικ' πάνω στα κίτρινα πεδία με τις ημερομηνίες που έχετε επιλέξει, ώστε να δείτε τις τιμές για λιγότερες ημέρες ενοικίασης.

Εάν όλα μας τα οχήματα είναι νοικιασμένα, θα φαίνονται με γκρι χρώμα οι ημερομηνίες που έχετε επιλέξει. Δεν μπορείτε να κάνετε κράτηση σε αυτές τις ημερομηνίες.

Στα πεδία που δεν είναι χρωματισμένα με έντονο μπλε χρώμα, δεν μπορούν να γίνουν παραδόσεις ή παραλαβές αυτοκινήτων, γιατί ο σταθμός θα είναι κλειστός, όπως για παράδειγμα Κυριακές και αργίες.

Ποιες είναι οι τιμές της interrent; Γιατί υπάρχουν διαφορετικές τιμές;

Οι τιμές της interRent.com τροποποιούνται ανάλογα με την προσφορά και την ζήτηση. Μπορείτε να πετύχετε πολύ καλές προσφορές, όσο το δυνατόν νωρίτερα κάνετε την κράτηση σας.

Ποια είναι τα οφέλη χρησιμοποιώντας την γρήγορη εγγραφή; (Από την δεύτερη κιόλας κράτηση)

Εάν είστε ήδη πελάτης, έχετε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την γρήγορη εγγραφή. Τα προσωπικά σας στοιχεία συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, καταχωρώντας μόνο το e-mail σας, καθώς και τον κωδικό πρόσβασης σας. Σαν αποτέλεσμα, όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες για την συμπλήρωση του μισθωτηρίου συμβολαίου, θα είναι διαθέσιμες.

Αποτέλεσμα: Γρήγορη κράτηση = Γρήγορη παραλαβή αυτοκινήτου

Ποια είναι τα οφέλη χρησιμοποιώντας την λεπτομερή κράτηση (για νέους πελάτες μόνον).

Κάνοντας μια λεπτομερή κράτηση, μας δίνετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, ούτως ώστε να έχουμε έτοιμο το μισθωτήριο συμβόλαιο, πριν από την ημέρα παραλαβής του οχήματος. Για να κάνετε μια λεπτομερή κράτηση, χρειάζεται να καταχωρήσετε στο σύστημα την ταυτότητα ή το διαβατήριό σας, μια ισχύουσα άδεια οδήγησης, (κατώτερο έτος 21 χρονών) και την πιστωτική σας κάρτα.

Αποτέλεσμα: Λεπτομερής κράτηση = Γρήγορη παραλαβή αυτοκινήτου

Ποια είναι τα οφέλη χρησιμοποιώντας την γρήγορη κράτηση;(για νέους πελάτες μόνον).

Κάνοντας μια γρήγορη κράτηση, χρειάζεται να καταχωρήσετε στο σύστημα μόνο τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Τα στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου καθώς και τα στοιχεία της άδειας οδήγησης, θα συμπληρωθούν από τον υπάλληλο της interrent.com, στον σταθμό παραλαβής του αυτοκινήτου.

Αποτέλεσμα:Γρήγορη κράτηση =Σχετικά μικρή καθυστέρηση κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου

Μπορώ να αλλάξω τα προσωπικά μου στοιχεία;

Ναι. Στην περιοχή «ο λογαριασμός μου» μπορείτε να αλλάξετε τα προσωπικά σας στοιχεία, όποτε θέλετε. Εάν για παράδειγμα, έχετε αλλάξει διεύθυνση ή θέλετε να αλλάξετε τον τύπο ή τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, μπορείτε να περάσετε τα καινούρια στοιχεία σας, ώστε εμείς να τα έχουμε διαθέσιμα στην επόμενη κράτηση σας.

Έχω ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης. Τι πρέπει να κάνω;

Όταν δημιουργήσατε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης, καταχωρήσατε μια μυστική ερώτηση και απάντηση. Στην περιοχή «ο λογαριασμός μου», κάντε κλικ στο «ξεχάσατε τον κωδικό σας;».Αφού πληκτρολογήσετε το email σας, θα σας ζητηθεί να απαντήσετε στην μυστική σας ερώτηση. Αν η απάντησή σας είναι σωστή, τότε θα εμφανιστεί ο προσωπικός σας κωδικός πρόσβασης. Όταν τον διαβάσετε, παρακαλούμε κλείστε το παράθυρο αυτό.

Πως η interrent.com προστατεύει τα προσωπικά μου στοιχεία καθώς και τα στοιχεία της πιστωτικής μου κάρτας;

Η υπηρεσία on-line κράτησης είναι κλειδωμένη από το σύστημα SSL(Secure Socket Layer) το οποίο κωδικοποιεί όλα τα δεδομένα μεταξύ του υπολογιστή σας και του server και εγγυάται τις ασφαλείς συναλλαγές σας στο internet.

Πότε η κράτηση μου είναι ολοκληρωμένη;

Στο τέλος της διαδικασίας θα εμφανιστούν όλα τα στοιχεία της κράτησης σας. Μόλις κάνετε κλικ στο «ολοκλήρωση κράτησης» τότε η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Θα λάβετε μια επιβεβαίωση της κράτησης με έναν αριθμό κράτησης. Παρακαλούμε εκτυπώστε αυτήν την επιβεβαίωση και παρουσιάστε την κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου.

Είναι δυνατόν να ακυρώσω την κράτηση μου αφού έχω λάβει την επιβεβαίωση της κράτησης;

Ναι. Μπορείτε να ακυρώσετε την κράτηση σας ακόμα κι αν έχετε λάβει την επιβεβαίωση της. Για να το κάνετε αυτό θα πρέπει να πάτε στην περιοχή «ο λογαριασμός μου». Θα δείτε έναν πίνακα με όλες τις ενεργές κρατήσεις σας τις οποίες θα μπορείτε να ακυρώσετε. Έχετε το χρονικό περιθώριο να ακυρώσετε μέχρι 7 ημέρες πριν την αναχώρησή σας. Σε αυτήν την περίπτωση το ποσό που έχετε προπληρώσει μέσω της πιστωτικής σας κάρτας θα πιστωθεί στον λογαριασμό σας. Οι κρατήσεις δεν μπορούν να αλλάξουν.

Πρέπει να καταχωρήσω πληροφορίες και για επιπλέον οδηγούς;

Όλοι οι οδηγοί του οχήματος πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο μισθωτήριο συμβόλαιο ώστε να είναι ασφαλισμένοι.

Σε κάθε συμβόλαιο μπορεί να υπάρχει μόνον ένας επιπλέον οδηγός. Υπάρχει χρέωση γι' αυτό.

Ο επιπλέον οδηγός πρέπει να φέρει την ταυτότητα ή διαβατήριό του καθώς και την άδεια οδήγησης του κατά την παραλαβή του οχήματος.

Τι σημαίνει το μήνυμα <ο χρόνος σας έχει λήξει> ;

Είναι για λόγους ασφαλείας. Αν παραμείνετε on-line στο site μας για πολλή ώρα ,διακόπτουμε την σύνδεση με το σύστημα μας και εγγυόμαστε ότι όλα τα προσωπικά στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί έχουν μετακινηθεί με ασφάλεια.

Μπορώ να κάνω κράτηση μέσω τηλεφώνου ή απ'ευθείας στον σταθμό;

Ναι, είναι δυνατόν με μια χρέωση €3.00.

Κρατήσεις μπορούν να γίνουν στο (+30)210-9242770

Το ωράριο λειτουργίας είναι: ΔΕΥ-ΠΑΡ 08:00-20:00

ΣΑΒ 09:00-13:00

ΚΥΡ κλειστό

Η εκτύπωση στο τέλος της κράτησης είναι και επιβεβαίωση της κράτησης;

Όχι, δεν είναι επιβεβαίωση της κράτησης. Αυτή η σελίδα δίνει μόνο μια εικόνα με τα στοιχεία της κράτησης.

Για να ολοκληρώσετε την κράτηση σας με επιτυχία, παρακαλούμε κάντε 'κλικ' στο κουμπί «ολοκλήρωση κράτησης».

Ένα e-mail επιβεβαίωσης θα σας σταλεί αμέσως.

ΟΧΗΜΑΤΑ

Τι τύπους οχημάτων προσφέρει η interrent.com προς ενοικίαση;

Η interRent.com συνήθως προσφέρει μόνο μια κατηγορία αυτοκινήτου. Αυτό επιτρέπει καλύτερη διαχείριση στόλου και αποτελέσματα σε καλύτερες τιμές. Επίσης ο έλεγχος που γίνεται μετά από κάθε ενοικίαση εγγυάται ότι τα αυτοκίνητά μας είναι ασφαλή και αξιόπιστα.

Μπορώ να επιλέξω τον τύπο του αυτοκινήτου που θα νοικιάσω;

Τα οχήματα της interRent.com μπορούν να κρατηθούν μόνο βάσει κατηγορίας.

Τι πρέπει να κάνω πριν επιστρέψω το αυτοκίνητο;

Θα πρέπει το αυτοκίνητο να καθαριστεί εσωτερικά και εξωτερικά αν χρειαστεί και θα πρέπει να το φέρετε με την ίδια ποσότητα βενζίνης με την οποία το παραλάβατε.

Έχετε βιβλία οδηγιών χρήσεως μέσα στα οχήματα;

Ναι. Αν έχετε ερωτήσεις μπορείτε επίσης, να τις θέσετε στο προσωπικό του σταθμού.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Περιλαμβάνεται ασφάλεια μέσα στην τιμή ενοικίασης;

Περιλαμβάνεται η ασφάλεια επί σωματικών βλαβών και υλικών ζημιών προς τρίτους. Αν ο πελάτης επιθυμεί, μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του πάνω στο όχημα καταβάλλοντας ένα αντίτιμο. Επίσης μπορεί να εξασφαλίσει προσωπική ασφάλεια για τον ίδιο και τους επιβαίνοντες. Αν δεν επιθυμεί να καταβάλλει χρήματα για καμία ασφάλεια τότε είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της εταιρείας.

Πόσο κοστίζει η απαλλαγή ευθύνης;

Ο πελάτης μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του απέναντι στο όχημα στα €900,00 καταβάλλοντας €6,50 ημερησίως ή στα €600,00 με αντίτιμο €8,00. Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται ζημιές που έχουν προκληθεί στα ελαστικά ή στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου. Επίσης οι παραπάνω καλύψεις δεν έχουν καμία ισχύ σε περίπτωση που έχει διαπραχθεί παράβαση του Κ.Ο.Κ ή αν ο οδηγός έχει συλληφθεί κάτω από την επήρεια αλκοόλ η ναρκωτικών ουσιών.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Επιπρόσθετα από την βασική τιμή της ενοικίασης μπορεί να προκύψουν χρεώσεις για τις οποίες οι τιμές έχουν ως εξής:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΚΡΑΤΗΣΗ	€3.00 /ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ
ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΑΘΙΣΜΑ	€3.00/ΗΜΕΡΑ max.€30,00/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ
ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ €900.00	€6.50/ΗΜΕΡΑ
ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ €600.00	€8.00/ΗΜΕΡΑ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ	€2.00/ΗΜΕΡΑ
ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΟ ΟΔΗΓΟ	€2.00/ΗΜΕΡΑ
ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΟΧΗΜ.	€30.00/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ
ΧΡΕΩΣΗ ΕΠΙΠΛ. ΗΜΕΡΩΝ ΕΚΤΟΣ ΠΡΟΒΛ. ΕΠΙΣΤΡ.	€24.99/ΗΜΕΡΑ
ΧΡΕΩΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ	€0.14/ΚΜ
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ INTERRENT	€20.00/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ

ΠΡΟΠΛ. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜ. ΑΠΟ INTERRENT	€12.00/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ
REFUELING CHARGE/FUEL CHARGE	€15.00/ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ+ΧΡΕΩΣΗ BENZΙΝΗΣ
ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΑΙΔΙΚΟΥ ΚΑΘΙΣΜΑΤΟΣ	€100.00
ΕΞΟΔΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΛΗΣΕΙΣ	€5.00 +ΚΛΗΣΗ

***οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 19%**

Τι πρέπει να κάνω όταν καθαρίζω το αυτοκίνητο;

Για να μπορέσουμε να σας δίνουμε πραγματικά χαμηλές τιμές, αφήνουμε τον καθαρισμό του αυτοκινήτου στην δική σας ευθύνη.

Αν επιστρέψετε το αυτοκίνητο βρώμικο η interRent.com θα σας χρεώσει .

Το εσωτερικό του οχήματος πρέπει να είναι σε άψογη κατάσταση ώστε να είναι έτοιμο για τον επόμενο ενοικιαστή.

Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει τα σταχοδοχεία να είναι άδεια και δεν θα πρέπει να υπάρχει άμμος, χώμα,σκόνη ή τρίχες στα καθίσματα ,στο πάτωμα ή στο πορτ-μπαγκαζ.

Το εξωτερικό πρέπει επίσης να είναι καθαρό και έτοιμο για τον επόμενο ενοικιαστή.

Αν θέλετε, μπορείτε όταν κάνετε την κράτηση σας να χρεωθείτε για τον καθαρισμό του αυτοκινήτου, ώστε να μην χρειαστεί να το κάνετε μόνοι σας πριν την επιστροφή σας.

Τι άλλα αξεσουάρ μπορώ να διαλέξω;

Με μια επιπλέον χρέωση και ανάλογα με την διαθεσιμότητα μπορείτε να κάνετε κράτηση για παιδικό κάθισμα ή για χιονοαλυσίδες.

Τι περιλαμβάνει η βασική τιμή ενοικίασης;

Η βασική τιμή ενοικίασης εμφανίζεται πάνω στο αμφίδρομο ημερολόγιο. Η τιμή περιλαμβάνει όσα χιλιόμετρα αναγράφονται πάνω, ασφάλεια προς τρίτους και φόρους.

Τι είναι τα επιπλέον χιλιόμετρα;

Αν υπερβείτε τα χιλιόμετρα που περιλαμβάνονται στην βασική τιμή ενοικίασης θα χρεωθείτε για το κάθε επιπλέον χιλιόμετρο.

Πρέπει να πληρώσω για τυχόν κλήσεις που θα λάβω κατά την διάρκεια της ενοικίασης;

Όλες οι κλήσεις για πάρκινγκ ή παραβάσεις του Κ.Ο.Κ πληρώνονται εξ'ολοκλήρου από τον μισθωτή ή τον συνοδηγό καθώς και με ένα επιπλέον ποσό για τα έξοδα φακέλου.(Δες πίνακα με τις συμπληρωματικές χρεώσεις).

Θα πρέπει να καταβάλλω εγγύηση;

Όταν παραλάβετε το αυτοκίνητο, ένα συγκεκριμένο ποσό θα δεσμευτεί από την πιστωτική σας κάρτα σαν εγγύηση, χωρίς όμως να χρεωθεί.

Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, το ποσόν αυτό θα πρέπει να είναι ελεύθερο την ώρα της παραλαβής του αυτοκινήτου.

Μετά το τέλος της ενοικίασης το ποσόν αυτό αυτόματα αποδεσμεύεται.

Αν προκύψουν επιπλέον κόστη για χιλιόμετρα, καθυστερήσεις επιστροφής, ζημιές, κλήσεις κ.λ.π, αυτά θα χρεωθούν από την εγγύηση.

Αν το ποσό της εγγύησης δεν μπορεί να εγκριθεί από την τράπεζα σας τότε η ενοικίαση δεν θα μπορέσει να πραγματοποιηθεί.

Θα πρέπει να επιστρέψω το αυτοκίνητο γεμάτο βενζίνη;

Ναι, στην περίπτωση που το έχετε παραλάβει γεμάτο. Αν όχι, τότε θα χρεωθείτε το ποσό της βενζίνης που λείπει, συν τα έξοδα ανεφοδιασμού.

Τι ηλικία πρέπει να έχω για να ενοικιάσω αυτοκίνητο;

Πρέπει να είστε τουλάχιστον 21 ετών και να έχετε την άδεια οδήγησης σας τουλάχιστον για 1 έτος.

Το ίδιο ισχύει και για τους συνοδηγούς.

Είναι δυνατόν να παραλάβω το αυτοκίνητο από έναν σταθμό και να το αφήσω σε κάποιον άλλον;

Όχι, αυτή η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη.

Μπορώ να επιλέξω τον τόπο παράδοσης ή παραλαβής του αυτοκινήτου που θέλω να ενοικιάσω;

Όχι. Τα αυτοκίνητα παραδίδονται και παραλαμβάνονται μόνο από τον σταθμό της interRent.com.

Τι διαφορά έχει στην τιμή η ώρα παράδοσης ή παραλαβής του αυτοκινήτου;

Αν δεν χρειάζεστε ολόκληρη την πρώτη ή την τελευταία ημέρα της ενοικίασης μπορείτε να πετύχετε έκπτωση συμπληρώνοντας στην κράτηση σας τις ακριβείς ώρες που χρειάζεστε το αυτοκίνητο. Η έκπτωσή σας θα εμφανιστεί αμέσως.

Έχω έκπτωση αν επιστρέψω το αυτοκίνητο νωρίτερα ;

Όχι. Η χρέωση έχει ήδη πραγματοποιηθεί όταν κάνατε την κράτηση σας.

Ποιοι τρόποι πληρωμής υπάρχουν;

Η interRent.com δέχεται μόνο πιστωτικές κάρτες VISA, MASTERCARD.

Ο ενοικιαστής και ο κάτοχος της πιστωτικής κάρτας πρέπει να είναι το ίδιο πρόσωπο.

Τι θα συμβεί αν καθυστερήσω να επιστρέψω το αυτοκίνητο;

Οι καθυστερήσεις μπορούν να επηρεάσουν την τελική τιμή. Το περιθώριο που υπάρχει για την καθυστέρηση του αυτοκινήτου είναι 30 λεπτά. Μετά το πέρας των 30 λεπτών χρεώνεται χρηματική ρήτρα €30.00 και κάθε επιπλέον ημέρα χρεώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των συμπληρωματικών χρεώσεων.

Μπορώ να παραλάβω/ παραδώσω το αυτοκίνητο εκτός ωραρίου λειτουργίας;

Τα αυτοκίνητα παραδίδονται/ παραλαμβάνονται μόνο κατά την διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας του σταθμού.

Πως μπορώ να πάρω την ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ;

Την παίρνετε αμέσως με την επιστροφή του αυτοκινήτου στον σταθμό της interRent.com. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι χρεώσεις είναι σωστές.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ

Πως μπορώ να βρω τον πλησιέστερο σταθμό της interRent.com;

Θα μας βρείτε στην εξής διεύθυνση: ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 10-ΑΘΗΝΑ (ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ)

ΤΗΛ. (+30) 210-9242770

Βρισκόμαστε μόλις 150μ. από τον σταθμό ΜΕΤΡΟ -ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ
Και 200μ.απο τον σταθμό ΜΕΤΡΟ-ΣΥΓΓΡΟΥ-ΦΙΞ

Μπορεί να οδηγήσει κάποιος άλλος εκτός από εμένα το αυτοκίνητο;

Η ασφάλεια καλύπτει μόνο τον οδηγό με τον οποίο έχει γίνει το μισθωτήριο συμβόλαιο. Μπορείτε όμως με μια επιπλέον χρέωση να ορίσετε έναν συνοδηγό.

Έχω χάσει την άδεια οδήγησης μου. Μπορώ να νοικιάσω αυτοκίνητο;

Όχι, σε καμία περίπτωση ακόμα κι αν υπάρχει αντίγραφο απώλειας από την αστυνομία.

Υπάρχουν περιορισμοί ηλικίας για την interRent.com;

Πρέπει να έχετε συμπληρώσει το 21^ο έτος της ηλικίας σας και να έχετε τουλάχιστον 1 έτος την άδεια οδήγησης σας. Το ίδιο ισχύει και για τους συνοδηγούς.

Είναι δυνατόν να παρατείνω την ενοικίαση μου;

Οι παρατάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα και αφού εγκριθούν από το προσωπικό της interRent.com.
Οι χρεώσεις θα γίνουν βάσει των τιμών που ισχύουν εκείνες τις συγκεκριμένες ημέρες.

Τι θα συμβεί αν κρατήσω το αυτοκίνητο περισσότερο από όσο περίμενα ή αν επιστρέψω αργότερα;

Επειδή εξαρτώμεθα πολύ από τον σχεδιασμό του στόλου μας ,για να επιτύχουμε όσο το δυνατόν καλύτερες τιμές, θα πρέπει να είστε ακριβείς κατά την επιστροφή σας, όπως αυτή έχει καταχωρηθεί στην κράτηση σας .Αν δεν επιστρέψετε στην συμφωνηθείσα ημέρα και ώρα, θα χρεώνεστε για την καθυστέρηση σας και κάθε επιπλέον ημέρα, το ποσόν που ισχύει στον τιμοκατάλογο με τις συμπληρωματικές χρεώσεις.

Ποια έγγραφα θα πρέπει να παρουσιάσω κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου;

Παρακαλούμε να έχετε μαζί την επιβεβαίωση της κράτησης σας. Οποσδήποτε θα χρειαστεί η άδεια οδήγησης ελληνική ή διεθνής ,το διαβατήριό ή η ταυτότητα , καθώς και η πιστωτική σας κάρτα η οποία πρέπει να ισχύει και να είναι στο όνομα σας. Τα ίδια έγγραφα (εκτός της πιστωτικής κάρτας) χρειάζονται και για όποιον συνοδηγό έχετε ορίσει.

Πρέπει ο συνοδηγός να είναι παρών όταν παραλαμβάνω το αυτοκίνητο;

Ναι. Πρέπει να είναι παρών και να φέρει μαζί του την άδεια οδήγησης και το διαβατήριό του ή την ταυτότητά του.

Μπορεί να ισχύσει σαν εγγύηση η πιστωτική μου κάρτα όταν παραλαμβάνω το αυτοκίνητο;

Ναι. Το ποσό που θα δεσμευτεί αλλά δεν θα χρεωθεί για την εγγύηση είναι €300.00.

Μπορώ να επιλέξω άλλο τύπο αυτοκινήτου;

Όχι. Ο τύπος του αυτοκινήτου είναι συγκεκριμένος και σας έχει γνωστοποιηθεί κατά την διάρκεια της κράτησης.

Μπορώ να κάνω έλεγχο του αυτοκινήτου πριν το παραλάβω;

Ναι. Θα πρέπει να ελέγξετε μαζί με τον υπάλληλο της interRent.com την κατάσταση του αυτοκινήτου και να σημειωθούν τυχόν παρατηρήσεις πάνω στο πρωτόκολλο παραλαβής οχήματος. Επίσης ελέγξτε την σωστή λειτουργία του δείκτη βενζίνης και το πόσο καθαρό είναι το αυτοκίνητο.

Τι είναι το πρωτόκολλο παραλαβής οχήματος;

Όταν παραλαμβάνετε το αυτοκίνητό σας ο υπάλληλος της interRent.com συμπληρώνει ένα έντυπο στο οποίο σημειώνει τα χιλιόμετρα, την στάθμη της βενζίνης και τυχόν γρατσουνιές ή ζημιές που ήδη υπάρχουν. Αυτό αποτελεί μια βάση για τυχόν χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν κατά την διάρκεια της ενοικίασης.

Μπορώ να οδηγήσω το αυτοκίνητο έξω από τα ελληνικά σύνορα;

Όχι. Απαγορεύεται η οδήγηση του αυτοκινήτου έξω από τα ελληνικά σύνορα.

Τι θα πρέπει να κάνω από service όταν έχω το αυτοκίνητο;

Κατά την διάρκεια της ενοικίασης οφείλετε να ελέγχετε την πίεση των ελαστικών καθώς και την στάθμη του λαδιού και των υγρών.

Τι θα πρέπει να κάνω αν χρειαστούν επισκευές;

Πάντα σε συνεννόηση με το προσωπικό της interRent.com θα λάβετε οδηγίες για κάθε περίπτωση.

Μπορώ να προσθέσω έναν επιπλέον οδηγό αφού παραλάβω το αυτοκίνητο;

Όχι, αυτό πρέπει να γίνει μόνο κατά την διάρκεια της κράτησης ή την ώρα παραλαβής του οχήματος.

Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση ατυχήματος;

Πάντα θα πρέπει να συμπληρώσετε μια δήλωση ατυχήματος. Αν εμπλέκεται και τρίτος τότε πρέπει οπωσδήποτε να ανταλλάξετε στοιχεία όπως ονοματεπώνυμα, διευθύνσεις, τηλέφωνα και ασφαλιστικές εταιρείες. Επίσης να καλέσετε την αστυνομία ώστε να κάνει αναφορά του συμβάντος.
Για οποιαδήποτε βοήθεια καλέστε στο τηλ. (+30) 210-9242770.

Επιτρέπεται να βγάλω τα αυτοκόλλητα από το αυτοκίνητο;

Όχι. Κι αν πρέπει να το κάνετε η interRent.com θα σας χρεώσει το ανάλογο κόστος.

Τι θα συμβεί αν καθυστερήσω να επιστρέψω το αυτοκίνητο;

Οι καθυστερήσεις συνήθως επηρεάζουν την τελική τιμή. Στις περισσότερες περιπτώσεις το περιθώριο που αφήνουμε για την επιστροφή του αυτοκινήτου είναι 30 λεπτά. Μετά το πέρας των 30 λεπτών χρεώνετε επιπλέον ημέρα. Αν δεν επιστρέψετε στην συγκεκριμένη ημερομηνία θα χρεώνετε για κάθε επιπλέον ημέρα το ποσό που θα ισχύει στον τιμοκατάλογο των συμπληρωματικών χρεώσεων. Τα αυτοκίνητα πρέπει να επιστρέφονται μόνο κατά τις ώρες λειτουργίας γραφείου.

Πρέπει να επιστρέψω το αυτοκίνητο γεμάτο βενζίνη;

Ναι, εφόσον το παραλάβετε γεμάτο. Αν δεν το επιστρέψετε γεμάτο θα χρεωθείτε το ποσό της βενζίνης που λείπει συν τα έξοδα ανεφοδιασμού.

Μπορώ να παραδώσω/ παραλάβω το αυτοκίνητο εκτός ωρών εργασίας;

Όχι, όλες οι παραδόσεις- παραλαβές γίνονται μόνο εντός του ωραρίου λειτουργίας του σταθμού.