

FAQ's (Perguntas Frequentes)

As perguntas e respostas que se seguem deverão considerar-se meras linhas de orientação.

Neste campo terá acesso a perguntas frequentemente colocadas a respeito de veículos alugados à interRent. As nossas respostas têm como objectivo prestar uma melhor assistência no sentido de o esclarecer e informar para que possa aproveitar da melhor forma as suas viagens num veículo interRent.

Para facilitar a compreensão do regime jurídico do aluguer da interRent, decidimos dividi-las nas seguintes categorias:

- Reservas On-line
- Veículos
- Seguros
- Potenciais custos adicionais
- Processo

As perguntas mais efectuadas são:

- Quais são os custos de aluguer de um veículo da interRent? Porque é que têm custos diferentes?
- Posso fazer reservas por telefone ou directamente junto da agência?
- O que devo fazer antes de entregar um veículo?
- O que acontece se entregar o veículo depois do prazo?
- É possível alugar/devolver o veículo fora do horário de funcionamento?

Reservas Online

É possível consultar os vossos custos sem efectuar uma reserva?

Terá sempre a possibilidade de consultar as ofertas da interRent e aferir da disponibilidade de viaturas sem ter de fazer uma reserva. Apenas terá de preencher os campos constantes da primeira página da reserva e pressionar <calcular preço>. Na segunda página ser-lhe-á dada uma visão global dos preços oferecendo vários critérios de escolha.

Essas ofertas só são vinculativas quando o processo de reserva estiver concluído.

Como posso seleccionar um período de aluguer?

Entre outros factores, o custo do aluguer varia consoante o período de tempo que se pretende alugar o veículo. O período de tempo que seleccionou está realçado a amarelo.

Extensão do período:

Clique no campo azul da data. O período de tempo e o novo preço base é automaticamente actualizado.

Redução do período de aluguer:

O início e o fim do período de aluguer só poderão ser alterados um dia de cada vez. Clique nos respectivos campos referentes às datas realçadas a amarelo. O período de tempo e o novo preço base é automaticamente actualizado.

Se todos os nossos veículos estiverem reservados, a data surge a cinzento no calendário. Não poderá efectuar reservas nessas datas.

Se todos os campos estiverem assinalados a negrito é porque esses dias não podem ser seleccionados, uma vez que o balcão/agência se encontra encerrada nesse(s) dia(s).

Quais são os preços dos alugueres de veículos através da interRent?

Os preços da interRent variam consoante os fornecimentos e as exigências! Os preços da interRent são orientados conforme as exigências, ou seja, os alugueres adaptam-se diariamente de acordo com a frota de carros existente. Os preços variam igualmente de balcão para balcão. Em regra será recompensado com especiais condições se efectuar a sua reserva com alguma antecedência.

Existe alguma antecedência para efectuar a reserva?

Não é necessário reservar com nenhuma antecedência.

Quais são os benefícios de utilizar o “Quick Sign In” (como segunda reserva)?

Se já efectuou anteriormente um contrato de aluguer com a interRent, poderá usar um log-in de cliente. O seu profile de utilizador será então automaticamente completado pelo sistema logo que introduzir o seu e-mail e a sua password pessoal. Como tal, toda a necessária informação para a elaboração do contrato de aluguer já se encontra disponível.

Benefício: reserva imediata → rápido processo de levantamento

Qual é a vantagem de efectuar uma reserva completa (apenas para novos clientes)?

Ao efectuar uma reserva completa vai fornecer-nos toda a informação necessária para celebrar o contrato de aluguer. Para completar a reserva irá necessitar dos seus documentos de identificação pessoal, carta de condução válida (idade mínima 21 anos) bem como do seu cartão de crédito.

Benefício: Reserva detalhada → rápido processo de levantamento

Quais os benefícios de efectuar uma reserva rápida (apenas para novos clientes)?

Para as reservas rápidas, necessita apenas do cartão de crédito. Este serviço permite que efectue reservas com muito mais celeridade. Toda a restante informação necessária para completar o contrato de aluguer será acrescentada quando proceder ao levantamento do veículo num balcão da interRent.

Benefício: Reserva imediate → informação entregue na data do levantamento

Posso alterar a minha informação pessoal?

Sim. No comando <My account> poderá proceder a qualquer momento à alteração do perfil pessoal submetido à interRent. Se, por exemplo, alterou a sua morada ou quer utilizar um cartão de crédito diferente, poderá facilmente alterar os seus dados de imediato que essa alteração será tida em conta quando efectuar a sua próxima reserva.

Esqueci-me da minha *password*. O que devo fazer?

Quando cria a sua *password*, é-lhe atribuída igualmente uma pergunta secreta com a respectiva resposta. Na área <My account> deverá clicar em <Forgot passwords>. Depois de preencher o campo referente ao e-mail, vá-lhe ser feita a pergunta secreta. Se a sua resposta estiver correcta, a sua *password* ser-lhe-á disponibilizada. Logo que tiver lido a sua *password*, certifique-se que fecha esta página.

Como é que a interRent protege a minha informação pessoal e os dados referentes ao meu cartão de crédito?

O serviço de reservas on-line encontra-se num servidor que garante a segurança de cada transacção. O serviço utiliza a tecnologia de codificação SSL (*Secure Socket Layer*). A codificação SSL codifica todos os dados que são transaccionados entre o seu computador e o servidor, para garantir a segurança de partilha de informação.

Acresce que a interRent notificou a Comissão Nacional de Protecção de Dados sobre a necessidade de proceder ao tratamento dos dados dos seus clientes.

A minha morada é diferente da constante do contrato de aluguer.

A morada do contrato de aluguer deverá corresponder à que consta dos seus documentos de identificação.

Quando se considera efectuada a reserva?

No fim do processo de reserva, é disponibilizada uma página que contém toda a informação respeitante à reserva. Bastará clicar em <Reserve> e o contrato com a interRent está celebrado. De seguida receberá uma confirmação de reserva com um número de reserva. Deverá imprimir este documento de confirmação e levá-lo consigo quando proceder ao levantamento do veículo.

É possível cancelar a minha reserva após ter recebido a confirmação?

Sim, poderá cancelar a sua reserva online mesmo depois de ter recebido a confirmação. Para tal, deverá ir a www.interRent.com, à secção <My account>. Aí ser-lhe-á disponibilizada informação sobre todas as reservas que efectuou que se encontram activas e que poderão ser canceladas (poderá fazer isto por carta, fax ou telefone). Terá a possibilidade de proceder à revogação do contrato num período de 7 dias (*nota: nos T&C o prazo estabelecido é de 14 dias; vd § 6*) desde que o faça com uma antecedência de, pelo menos, um dia antes do levantamento do veículo. Neste caso o montante pré-pago por cartão de crédito é creditado ao cliente (*nota: nos T&C há lugar à devolução*). Fora destas situações, as reservas não poderão ser alteradas.

Terei de disponibilizar informação sobre outras pessoas que irão conduzir o veículo?

Todos os condutores que irão conduzir o veículo deverão constar do contrato de aluguer, nomeadamente por razões relacionadas com o seguro de responsabilidade civil e outras de exclusão de responsabilidade. Cada contrato de aluguer só poderá ter, para além do cliente, um condutor adicional. Tal hipótese terá um custo associado. O condutor adicional deverá disponibilizar a sua carta de condução e documento de identificação aquando do levantamento do veículo.

O que significa a mensagem <your session has expired>?

Trata-se de uma medida de segurança. Se a página permanecer inactiva por um largo período de tempo, nós interrompemos a ligação ao seu sistema e garantimos que a informação pessoal introduzida não seja disponibilizada a mais ninguém.

Posso igualmente efectuar reserva por telefone ou dirigindo-me a um balcão interRent?

Sim, podem realizar-se reservas por telefone ou directamente nas agências. Nestes casos, será cobrada uma taxa adicional. As reservas poderão ser efectuadas através da nossa linha especial no **(nº disponível brevemente)**.

A impressão da última página da reserva constitui uma confirmação dessa reserva?

Este documento não é um comprovativo da confirmação da reserva. Tal impressão apenas disponibiliza uma visão global dos dados da sua reserva. Para completar com sucesso a sua reserva, deverá clicar no campo <Reserve>. Ser-lhe-á remetido um e-mail automático de confirmação para a sua caixa de e-mail.

Veículos

O que significam os termos ACRISS ou SIPP-code?

ACRISS é a sigla de "*Association of Car Rental Industry Systems Standards*", uma associação de qualidade de empresas de aluguer de veículos da qual a interRent faz parte. Os ACRISS-codes são códigos para categorias de veículos que têm sido estabelecidos para individualizar determinados standards para o serviço de aluguer de veículos por meios electrónicos. Esses códigos são muitas vezes referidos como SIPP-codes (*Standard Interline Passenger Procedure*).

Que modelos de veículos a InterRent disponibiliza para aluguer?

Na maioria dos casos, a interRent apenas disponibiliza em cada balcão um modelo de veículo por categoria. Isso permite uma melhor gestão da frota, mantendo melhores preços. Por outro lado, tal opção permite uma melhor inspecção e manutenção dos veículos após cada aluguer, o que resulta em melhores níveis de qualidade do serviço. Para mais informações sobre a nossa frota, vá à secção <Fleet overveiw>.

A interRent disponibiliza veículos pesados?

Não, a frota da interRent apenas contém veículos automóveis ligeiros.

Posso escolher o modelo do automóvel que pretendo alugar?

A interRent só poder ser reservados por categoria.

Irei ficar com o exacto automóvel que aluguei?

Por princípio, apenas confirmamos a categoria de veículo que lhe será disponibilizada, e não um automóvel concreto.

Quantos passageiros poderei transportar?

Disponibilizamos veículos com capacidade para cinco ocupantes.

O que devo fazer antes de devolver o veículo?

Para se certificar que não incorrerá em despesas adicionais, deverá lavar o veículo se tal for necessário (interior e exterior) e certificar-se que o veículo é entregue com, pelo menos, a mesma quantidade de combustível, com que foi levantado.

O veículo dispõe de manual de utilizador?

Sim. Se tiver alguma questão, poderá colocá-la junto dos nossos balcões.

Seguro

O aluguer inclui o seguro de responsabilidade civil?

Todos os veículos alugados encontram-se cobertos por seguro de responsabilidade civil por danos pessoais e patrimoniais.

Esta cobertura está incluída no contrato de seguro sem nenhum custo adicional. O contrato de seguro preenche os requisitos legais respeitantes ao seguro de responsabilidade civil automóvel. Por favor peça a informação sobre este assunto quando proceder ao levantamento da viatura. Poderá igualmente subscrever uma apólice de seguro para ocupantes ou um pacote de cobertura total, o que importará o pagamento de uma quantia extra. Se não adquirir o pacote de cobertura total, a sua responsabilidade será de acordo com o estabelecido nos Termos e Condições do serviço.

Como funciona a apólice de seguro?

Se não subscrever a apólice de cobertura total, a sua responsabilidade será apurada conforme o disposto nos nossos Termos e Condições. Se, como contrapartida do pagamento adicional o cliente subscrever uma cobertura LDW (*Liability damage waiver*), a interRent reembolsa-o nos mesmos termos que faria para a cobertura total com os pagamentos acordados. No fundo, trata-se de uma cobertura total, mas com características diferentes. A cobertura LDW compreende uma cobertura parcial de danos; o cliente será responsável pela quebra de vidros, danos na parte de baixo do veículo, incêndio, furto com uma dedução de €900 ou €450 por evento, dependendo da cobertura adquirida.

Quais são as outras opções em termos de responsabilidade civil ou cobertura adicional?

Não é obrigatório subscrever nenhum seguro adicional para conduzir os nossos veículos, já que o contrato contém já o seguro de responsabilidade civil.

Mediante o pagamento de um extra poderá estender a cobertura do seguro.

Se obtiver uma apólice de cobertura total, fica desde logo protegido contra o furto do veículo ou do seu recheio, contra danos que ocorram na parte de baixo do veículo e contra incêndio, quebra de vidros e até mesmo de acidentes cuja responsabilidade seja do cliente, como sejam os danos resultantes do estacionamento de veículos. Será cobrado um prémio, sendo que o montante depende do veículo. No caso de ocorrência de danos, terá de pagar uma quantia fixa. A indemnização é válida apenas se o veículo for correctamente utilizado e é cancelada em casos de dolo ou negligência grosseira dos quais resultem danos e quando o condutor esteja a conduzir sob influência de álcool ou de estupefacientes.

Potenciais custos adicionais

Os custos adicionais são elevados*?

Para além do custo do aluguer do veículo, poderá incorrer em outros encargos se não cumprir o contratualmente estipulado ou se utilizar serviços que não estão incluídos no preço base. ([ver tabela de preços](#))

O que devo fazer quando da lavagem do veículo?

Com o intuito de oferecer os melhores preços, transferimos a obrigação de lavar o veículo para o cliente.

Se entregar um veículo sujo (externa ou internamente), a interRent cobrará uma taxa adicional. O interior deverá estar em perfeito estado de utilização para o próximo cliente, com excepção de eventuais marcas de sapatos no chão do veículo. Isso significa que os cinzeiros deverão ser limpos, não deverá haver areia ou terra no habitáculo, nem cabelos, nem sujidade nas janelas ou nos revestimentos dos veículos, bem como nos bancos ou no chão do veículo.

O exterior deverá encontrar-se em perfeitas condições de utilização, aceitando-se apenas a sujidade resultante das marcas dos limpa pára-brisas.

Um automóvel é um meio de transporte que deverá ter o mínimo de sinais que revelem a sua utilização. Aquando da entrega do veículo, o mesmo deverá encontrar-se nas mesmas condições de quando foi levantado.

Para poupar dinheiro, poderá desde logo pagar uma taxa para que se proceda a uma lavagem na data de entrega.

Que acessórios se encontram disponíveis no aluguer e veículos?

Mediante o pagamento de uma taxa, poderá ter acesso a cadeiras de bebé e a pneus de Inverno/chuva **.

** Extras apenas disponíveis quando o aluguer for efectuado directamente num balcão interRent e sujeito à disponibilidade de stock.

O que inclui o preço do aluguer base?

O preço base por cada dia consta da tabela de preços. O preço inclui o imposto sobre o valor acrescentado e o seguro base de responsabilidade civil. Por cada dia, uma nova taxa diária será cobrada.

O que significa excesso de quilometragem?

Se conduzir uma distância superior ao número de quilómetros que pode efectuar por dia, ser-lhe-á aplicada uma taxa extra.

A nossa frota encontra-se equipada com conta-quilómetros devidamente calibrados, que estão na base dos cálculos efectuados.

Sou obrigado(a) a pagar multas por citações respeitantes ao período de aluguer do veículo?

Todas as multas relacionadas com o período de aluguer deverão ser suportadas pelo cliente ou pelo condutor habitual. Acresce que será ainda cobrada uma taxa suplementar ao cliente (ver tabela de custos adicionais).

Sou obrigado a efectuar um depósito de segurança?

Quando levantar o veículo, ficará adstrita ao seu cartão de crédito uma determinada quantia que servirá de depósito de segurança. Essa soma não será imediatamente creditada mas a quantia só será libertada quando o veículo for entregue em perfeito estado de conservação. Se surgirem custos adicionais tais como excesso de quilómetros, entrega após o prazo convencionado ou danos no veículo, o depósito responderá por essas despesas.

Tenho que entregar o automóvel com o depósito atestado?

Quando o veículo é entregue é efectuado um protocolo de transferência, no qual são fixados os quilómetros actuais do veículo e o nível de combustível existente no depósito. Na data de entrega o veículo terá de apresentar um nível de combustível pelo menos idêntico ao existente na data de levantamento.

Que idade necessito de ter para alugar um automóvel?

Terá de ter pelo menos 21 anos de idade e ter carta de condução válida e tirada pelo menos há um ano. Estas regras aplicam-se igualmente ao condutor habitual.

Poderá efectuar-se a entrega noutra balcão diferente do que o veículo foi levantado?

A interRental não oferece este género de serviço. Se um veículo for entregue noutra balcão, será paga uma taxa extra.

Posso solicitar que o automóvel me seja entregue ou solicitar alguém para o recolher?

Entregas e recolhas dos veículos alugados não é possível. O veículo deverá ser entregue no local onde foi levantado no termo do contrato de aluguer.

Qual a relevância da hora de levantamento e hora de entrega do veículo?

Se não necessitar do veículo durante todo o dia no primeiro dia ou no último dia poderá obter um rebate no preço final do aluguer, conquanto mencione este facto na altura da reserva.

Recebo dinheiro de volta se entregar o veículo mais cedo?

Não. Terá de pagar o montante contratualmente estipulado.

Que métodos de pagamento estão disponíveis?

A interRent apenas aceita cartão de crédito como meio de pagamento do aluguer e potenciais custos adicionais. Para obter um cartão de crédito por favor dirija-se ao seu banco. O cliente/locatário e o titular do cartão de crédito deverão ser a mesma pessoa.

O que acontece se eu entregar o veículo após o prazo convencionado?

A entrega tardia pode afectar o preço final do aluguer. Na maioria dos casos, a única tolerância de atraso permitida ronda os 30 minutos. Após este período há lugar ao pagamento de uma taxa extra. Se a entrega do veículo for efectuada com um dia de atraso, tal equivalerá a um dia extra de aluguer. Os automóveis apenas poderão ser entregues durante o nosso período de funcionamento.

Os veículos podem ser levantados/entregues fora do período de funcionamento?

Não. Levantamentos e entregas deverão ser efectuados durante o período de funcionamento. Deverá entregar as chaves a um funcionário da interRent. Não existe caixa de depósito nocturna. Sobre o período de funcionamento de cada balcão, por favor clique em <Stations>.

Como posso obter uma factura?

A factura ser-lhe-á entregue imediatamente no balcão da interRent. Deverá verificar se os itens estão todos correctos. As facturas não podem ser remetidas por correio.

Processo

Como posso encontrar o balcão interRent mais próximo de mim?

Neste momento, a interRent só se encontra fisicamente em certas áreas metropolitanas. Estamos neste momento a expandir a nossa rede de balcões. Para encontrar um balcão ou informação sobre o mesmo clique em <Stations>.

Para além de mim, alguém poderá conduzir o veículo?

A cobertura de seguro apenas abrange os condutores que constem do contrato de aluguer. Se proceder ao pagamento de uma taxa adicional, poderá indicar uma outra pessoa como condutora habitual.

Perdi a minha carta de condução. Poderei mesmo assim alugar um veículo?

Somos obrigados a certificar se uma pessoa que se propõe a celebrar um contrato de aluguer de veículos automóveis é legítima titular de uma carta de condução. Assim, nem mesmo uma cópia ou declaração policial poderão ser suficientes para celebrar o contrato.

Quais as restrições existentes ao aluguer de veículos interRent?

Apenas terá de ser maior de 21 anos e ser portador de carta de condução válida há pelo menos um ano. Isto aplica-se a condutores adicionais.

É possível prolongar o período do aluguer?

As extensões apenas se poderão acordar mediante contacto para os balcões durante o período de funcionamento dos mesmos e deverá ser solicitada pessoalmente perante os balcões, sempre sujeitas a aprovação caso a caso. Os preços por cada dia de extensão constam da tabela de preços.

O que sucede se uso o veículo durante um período superior ao contratualizado, i.e., entrego o veículo tarde demais?

Tendo em consideração que os nossos excelentes preços dependem, de certa forma, de uma gestão otimizada da nossa frota de veículos, exigimos a entrega nos precisos termos acordados com cada cliente. Se entregar o veículo com atraso, ser-lhe-á cobrada uma taxa por isso. Por cada dia de atraso ser-lhe-á cobrado um dia de aluguer.

Quais os documentos que tenho de apresentar quando procedo ao levantamento do veículo da interRent?

É essencial trazer o comprovativo da reserva. Necessitará de ser titular de uma carta de condução válida emitida pelo seu país. A referida carta de condução deverá ser válida no país onde o aluguer vai ser realizado (neste caso em Portugal). Cartas de condução que, por razões de letra, não puderem ser compreendidas, deverão ser acompanhadas por cartas internacionais de condução.

Para além disto, terá de apresentar um cartão de crédito válido emitido em nome do locatário/cliente. Será também exigido um documento de identificação do qual conste a morada, como seja o bilhete de identidade. Os mesmos documentos deverão ser exigidos ao condutor habitual. O cliente deverá estar presente aquando do levantamento da viatura.

O condutor adicional tem de estar presente para o levantamento do veículo?

No acto de levantamento, o cliente e, quando aplicável, o condutor adicional do veículo deverão estar presentes munidos das respectivas cartas de condução, um cartão de crédito (emitido em nome do cliente) e um documento de identificação válido.

Será accionado algum depósito de segurança com o meu cartão de crédito?

Sim. Por favor certifique-se do montante do depósito quando proceder ao levantamento do automóvel. O depósito fica adstrito ao seu cartão de crédito mas não será cobrado.

Posso escolher um outro automóvel quando proceder ao levantamento do veículo?

Não, porque reservou uma concreta e determinada categoria de automóvel que lhe foi alocada.

Deverei inspeccionar as condições do veículo antes de sair do balcão com o mesmo?

Sim, deverá verificar se o veículo se encontra nas condições estipuladas no protocolo de transferência. Se detectar um defeito notório que não se encontra no protocolo de transferência, deverá comunicar o facto a um funcionário da interRent. Deverá mesmo inspeccionar o veículo com o funcionário da interRent antes de o levantar para evitar a ocorrência de posteriores problemas. Verifique igualmente a funcionalidade do depósito de combustível e o estado de limpeza do veículo.

O que significa protocolo de transferência?

Quando procede ao levantamento e entrega de um veículo, um dos nossos funcionários preencherá um protocolo de transferência consigo. O mesmo reporta o número de quilómetros registado no conta-quilómetros, o nível do depósito de combustível, os danos eventualmente existentes e os que se verificaram durante o período de aluguer.

As condições dos pneus e a presença de eventuais acessórios, bem como os níveis de óleo e água são igualmente objecto de análise. Você é responsável por manter os níveis dos fluidos do veículo no grau correcto.

Poderei conduzir o veículo noutro país (para além do país de aluguer?)

Todos os veículos poderão ser conduzidos na Bélgica, Dinamarca, Alemanha, Finlândia, França, Luxemburgo, Holanda, Itália, Noruega, Áustria, Suécia, Suíça e Espanha.

Poderão ser concedidas autorizações para a condução na Grã-bretanha, Irlanda, República Checa, Polónia, Eslovénia e Hungria através do e-mail info@interrent.pt.

É estritamente proibida a utilização do veículo fora dos mencionados países.

O que deverei fazer em termos de manutenção do veículo durante o período de aluguer?

Durante o período de aluguer, deverá verificar a pressão dos pneus, os níveis de óleo e água e manter o depósito abastecido.

O que fazer se for necessário efectuar reparações no veículo?

Todas as reparações que sejam essenciais para o bom desempenho do veículo, poderão ser efectuadas pelo por si à sua descrição, desde que as mesmas não excedam os € 50. Reparções mais dispendiosas necessitam da aprovação da interRent. A interRent reembolsa as reparações mediante apresentação dos respectivos recibos comprovativos, a menos que você seja responsável por essas reparações. Se o veículo apresentar algum defeito, por favor contacte-nos para o nosso centro de atendimento **(disponível brevemente)** para obter informações adicionais.

Posso adicionar um condutor habitual no decurso de um contrato de aluguer?

Não, tal acto deverá ser efectuado aquando da reserva ou no acto de levantamento do veículo.

O que acontece se o veículo se danifica ou se envolve num acidente?

Lembre-se sempre de preencher a competente declaração com toda a informação detalhada respeitante ao acidente e as suas circunstâncias. Para tal, existirá sempre uma Declaração Amigável junto dos documentos do veículo. Se não efectuar a mesma, será responsável pelo conserto do veículo. No caso de acidente, deverá chamar a polícia. As autoridades policiais deverão sempre ser solicitadas quando estiverem envolvidos automóveis alugados.

Se se vir envolvido num acidente, por favor contacte o nosso centro de atendimento, qualquer que seja a circunstância através do número **(disponível brevemente)** para obter informação suplementar!

O que acontece se o veículo tiver de ser rebocado/confiscado?

Neste caso, será responsabilizado por todos os custos. O veículo deverá ser entregue na interRent. O contrato de aluguer permanece em vigor durante o período em que o veículo se encontrar retido.

Poderei remover os autocolantes existentes no veículo?

Não, se remover algum autocolante, a interRent responsabilizá-lo-á por todos os custos daí decorrentes.

O que sucede se entregar o veículo depois do prazo convencionado?

Entregas tardias afectam o preço final. Na maioria das vezes, o limite de tolerância não pode ultrapassar os 30 minutos. Ultrapassada esta tolerância serão cobradas taxas de atraso de entrega de veículo. A entrega fora do dia acordado faz incorrer o cliente no pagamento de mais um dia de aluguer. Os veículos apenas podem ser entregues durante o período de funcionamento dos balcões.

Tenho que entregar o carro com o depósito cheio?

Quando o veículo é levantado, elabora-se um protocolo de transferência, do qual consta o nível de combustível. Se o veículo entregue não tiver pelo menos o mesmo nível de combustível, o mesmo será abastecido e pago pelo cliente e será cobrada uma taxa de penalização.

Posso devolver ou levantar o veículo fora do período de funcionamento dos balcões?

Não, só é possível efectuar levantamentos e entregas durante o período de funcionamento dos balcões.

Poderá identificar os funcionários da interRent pelos seus uniformes azuis. Não é permitido depositar as chaves dos veículos na caixa de correio.

Devo verificar o estado do veículo antes de proceder à sua entrega?

Sim, e na eventualidade de qualquer defeito deverá informar o funcionário da interRent para, em conjunto, verificarem e resolverem o problema.

Posso devolver o veículo noutra cidade ou país?

Não. Alugueres de "ida" não são permitidos. Deverá entregar o veículo no mesmo local onde procedeu ao seu levantamento.

O pagamento do aluguer poderá ser efectuado por outra pessoa?

Não. O cliente tem de estar presente no acto de aluguer do veículo com o seu cartão para efectuar o pagamento e os necessários documentos identificativos e carta de condução válida e emitida há mais de um ano.

São atribuídos pontos ou créditos de quilometragem quando se celebram contratos de aluguer com a interRent?

Não.

